

คำถามที่พบบ่อย



1

ของขวัญ ของฝาก ของแถม ของไม่ได้ซื้อ ของซื้อมาใช้เอง ต้องเสียภาษีด้วยหรือคะ

ตอบ ในการนำเข้าสินค้าไม่ได้คำนึงถึงวัตถุประสงค์การนำเข้าเพราะฉะนั้นไม่ว่าจะซื้อใช้เอง หรือนำเข้ามาจำหน่าย หรือของได้มาฟรี ก็ต้องเสียภาษีตามหลักเกณฑ์เดียวกัน

2

สั่งซื้อสินค้ามาไม่เกิน 1,500 บาท ทำไมต้องเสียภาษี

ตอบ ราคาไม่เกิน 1,500 บาทคือราคา CIF ไม่เกิน 1,500 บาท หมายความว่า ราคาสินค้าต้องรวมค่าประกันภัยและค่าขนส่งแล้วไม่เกิน 1,500 บาท จึงจะได้รับการยกเว้นอากร

3

ถ้าได้รับใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของทางไปรษณีย์จะต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ 1. กรณีมีการประเมินค่าภาษีอากรแล้ว ถ้าไม่มีข้อสงสัยในค่าภาษี ให้ชำระอากรตามที่ประเมินไว้ในใบแจ้งฯ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ในใบแจ้งฯ หรือตามวิธีที่บริษัทไปรษณีย์ไทยจำกัด กำหนด ถ้ามีข้อสงสัยสามารถยื่นเรื่องของอุทธรณ์มายังส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ได้ โดยสามารถยื่นคำร้องผ่านทาง ปณ. ที่ระบุในใบแจ้งฯ

2. กรณีที่ยังไม่มีการประเมินค่าภาษี ให้ติดต่อด่านศุลกากรที่กำหนดไว้ในใบแจ้งฯ เพื่อทำการตรวจสอบและประเมินค่าภาษีอากร ทั้งนี้โปรดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

4

ในกรณีที่ใบแจ้งฯ ระบุให้มาติดต่อด่านศุลกากร ต้องเตรียมเอกสารใดบ้าง

ตอบ 1. กรณีมารับสิ่งของในนามบุคคลธรรมดา - **กรณีมารับเอง** ให้กรอกรายละเอียดของผู้นำรับสิ่งของลงในใบแจ้งฯ (ด้านหลัง บั๊ว 4.) พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อรับบัตรคิว และให้เตรียมเอกสารเกี่ยวกับสินค้าที่นำเข้า เช่น เอกสารการซื้อขาย หรือเอกสารที่ต้องใช้ในการขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น - **กรณีให้ผู้อื่นมารับแทน** ให้กรอกรายละเอียดของผู้นำรับสิ่งของลงในใบแจ้งฯ และรายละเอียดการมอบอำนาจ (ด้านหลัง บั๊ว 3 และบั๊ว 4.) พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นำมอบอำนาจและผู้นำมอบอำนาจเพื่อรับบัตรคิว และให้เตรียมเอกสารเกี่ยวกับสินค้าที่นำเข้า เช่นเดียวกับกรณีมารับเอง

2. **กรณีมารับสิ่งของในนามนิติบุคคล** (ในใบแจ้งฯ ต้องมีชื่อนิติบุคคล) เตรียมเอกสาร ดังนี้

- หนังสือรับรองบริษัทออกไว้ไม่เกิน 6 เดือน
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาหนังสือเดินทาง ของผู้มีอำนาจลงนาม

- **กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นกระทำการแทน** ใช้หนังสือมอบอำนาจพร้อมติดอากรแสตมป์ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ เพิ่มเติม



5

ถ้าราคาประเมินไปสูงกว่าราคาCIFตามที่ซื้อขายจริงจะสามารถทำอย่างไรได้บ้าง

ตอบ สามารถยื่นโต้แย้งการประเมินค่าภาษีอากรได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ที่ระบุในใบแจ้งฯ โดยสามารถโหลดแบบฟอร์มได้ที่ <https://drive.google.com/file/d/1Q3WID0AYAUEQXCmHw7agEBGXq1PqDSxO/view> พร้อมยื่นเอกสารประกอบการพิจารณาให้ครบถ้วน



ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์



02 575 1002





คำถามที่พบบ่อย



6

การยื่นโต้แย้งการประเมินค่าภาษีอากรใช้เวลานานไหม

ตอบ จำแนกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. กรณีรอรับสินค้า ณ ไปรษณีย์ปลายทางกระบวนการของศุลกากรตั้งแต่รับเอกสารและสิ่งของครบถ้วนใช้เวลา 30 นาที / 1 คำร้อง ซึ่งจะดำเนินการตามลำดับ ปัจจุบันค่าเฉลี่ยประมาณ 1 - 3 วันทำการทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาส่งสินค้าไปและกลับ

2. กรณีติดต่อด้วยตนเองที่ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ ต้องตรวจสอบว่าสินค้าของคุณนำส่งคืนถึงที่ทำการศุลกากรแล้วจึงจะสามารถมาติดต่อเพื่อประเมินค่าภาษีอากรใหม่อีกครั้ง

7

ทำไมไม่ประเมินค่าภาษีอากรให้ไปรษณีย์ใกล้บ้าน

ตอบ กรณีที่ไม่สามารถประเมินค่าภาษีอากรเพื่อให้ไปรษณีย์ใกล้บ้านได้นั้น มีหลายสาเหตุ เช่น สินค้าที่นำเข้ามาเป็นสินค้าที่ต้องขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือระบุจำนวนปริมาณและราคาหน้าหีบห่อไม่ตรงกับสินค้า หรือสินค้านำเข้าวันเดียวกันหลายกล่อง หรือสินค้าที่ระบุผู้รับสินค้าเป็นนิติบุคคล หรือสินค้าที่มีราคา FOB เกินกว่า 40,000 บาท เป็นต้น

8

กรณีตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-tracking แล้วพบว่าต้องชำระอากร หรือให้มาติดต่อที่ที่ทำการศุลกากรแต่ยังไม่ได้รับใบแจ้งฯ ต้องทำอย่างไร

ตอบ ติดต่องานสอบสวน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด โทร. 02-9847317 และ 02-9847323

9

ชื่อในใบแจ้งไม่ตรงกับเอกสารที่ทางราชการออกให้ เช่น เป็นชื่อเล่น เป็นชื่อ user เป็นต้น จะสามารถรับสินค้าได้หรือไม่

ตอบ ต้องทำการตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขรายละเอียดในใบแจ้งฯ ให้ถูกต้องก่อนจึงจะสามารถรับของตามกระบวนการได้

10

ผู้นำเข้าไม่มารับสินค้าด้วยตนเองได้ไหม

ตอบ สามารถทำได้โดยให้กรอกรายละเอียดของผู้นำรับสิ่งของลงในใบแจ้งฯ และรายละเอียดการมอบฉันทะ (ด้านหลัง บั๊ก 3 และ บั๊ก 4.) พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นำมอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจเพื่อรับบัตรคิว และให้เตรียมเอกสารเกี่ยวกับสินค้านำเข้า เช่น เอกสารการชื้อขาย หรือเอกสารที่ต้องใช้ในการขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น



ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์



02 575 1002





คำถามที่พบบ่อย



11

เราจะติดตามสิ่งของที่ส่งจากต่างประเทศที่ส่งผ่านทางไปรษณีย์ได้อย่างไร

- ตอบ** - กรณีติดตามการขนส่งสินค้า สามารถติดตามได้ที่ <https://track.thailandpost.co.th/> ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรณีติดตามการผ่านกระบวนการศุลกากร สามารถติดตามได้ที่ <http://e-tracking.customs.go.th/ETS/Ent/ETSQ2040.jsp> ของ กรมศุลกากร

12

วิธีการคำนวณค่าภาษีของที่นำเข้า

- ตอบ** การคำนวณจะคำนวณจากชนิดและราคาประเมินของของที่นำเข้า สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.facebook.com/108053761396357/posts/112750150926718/?d=n>

13

ถ้าไม่มีราคาซื้อขายของที่นำเข้าจะเป็นราคาอย่างไร

- ตอบ** ในกรณีที่ผู้นำเข้าไม่มีราคาซื้อขายของที่นำเข้า เจ้าหน้าที่จะทำการประเมินตามราคาดังต่อไปนี้ตามลำดับ

1. ราคาซื้อขายของที่นำเข้า
2. ราคาซื้อขายของที่เหมือนกัน
3. ราคาซื้อขายของที่คล้ายกัน
4. ราคาคำนวณ
5. ราคาหักถอน
6. ราคาย้อนกลับ

14

ผู้ขายชำระค่าขนส่งให้และไม่ได้จ่ายค่าส่งเองทำไมต้องบวกเพิ่มในราคาประเมิน

- ตอบ** หลักเกณฑ์ในการประเมินราคาของเพื่อเป็นฐานในการคำนวณภาษีนั้น ไม่คำนึงว่าผู้ซื้อหรือผู้ขายเป็นผู้ชำระค่าขนส่ง ดังนั้นไม่ว่าผู้นำเข้าจะชำระหรือไม่ก็ตามต้องนำค่าขนส่งมารวมเป็นฐานในการคำนวณภาษี

15

ตัวอย่างสินค้าที่ต้องขออนุญาตในการนำเข้าและหน่วยงานที่ออกใบอนุญาต

- พระพุทธรูป ศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ กรมศิลปากร <http://nsw.finearts.go.th>
- อาวุธปืน กระสุนปืน วัตถุระเบิด และ สิ่งเทียมอาวุธปืน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย www.dopa.go.th
- ฝิ่นและส่วนต่างๆของฝิ่น กรมวิชาการเกษตร www.doa.go.th
- สัตว์มีชีวิตและซากสัตว์ กรมปศุสัตว์ www.dld.go.th
- อาหาร ยา เครื่องสำอาง และอาหารเสริม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา www.fda.moph.go.th
- ชิ้นส่วนยานพาหนะ กระทรวงอุตสาหกรรม www.industry.go.th
- บุหรี่ ยาสูบ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กรมสรรพสามิต www.excise.go.th
- เครื่องมือวิกบุ๋งสื่อสาร อุปกรณ์โทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ www.nbtc.go.t

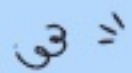


ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์



02 575 1002





ถาม-ตอบ

การรับบริการตรวจสอบ

และนัดหมายรับพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศล่วงหน้า



Q : จะมารับพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง?

A : ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ใบเขียว) และบัตรประจำตัวประชาชน

Q : ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ใบเขียว) สูญหายหรือไม่ได้รับต้องทำอะไร

A : ติดต่อที่ทำการไปรษณีย์ ใกล้บ้านท่าน

Q : สามารถชำระค่าภาษีอากรด้วยวิธีการอย่างไรบ้าง

A : กรมศุลกากรมีการพัฒนาระบบรับชำระค่าภาษีอากร ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ กล่าวคือ สามารถชำระด้วยตนเอง ณ ที่สำนักงานศุลกากรโดยสามารถชำระเป็นเงินสดด้วยบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตหรือชำระด้วยระบบ e-Bill Payment ซึ่งมี QR Code หรือ Bar Code หรือเลขอ้างอิง โดยสามารถไปชำระเงินค่าภาษีอากร ณ เคาน์เตอร์ของธนาคารหรือผ่านระบบ Internet Banking หรือตู้ ATM หรือผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสของ 7-11 และ BIG C

Q : พัสดุที่ส่งมาจากต่างประเทศต้องเสียภาษีเท่าไร

A : ต้องมาเปิดตรวจค้นห่อพัสดุต่อนำเข้าหน้าที่ศุลกากรที่สำนักงานฯ เพื่อประเมินค่าภาษีอากร

Q : จะนำยารักษาโรคเข้ามาในประเทศไทยต้องทำอย่างไร

A : ท่านต้องติดต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เพื่อขอใบอนุญาตการนำเข้า

Q : เคยรับพัสดุและชำระค่าภาษีอากรที่บ้านแต่ครั้งนี้ทำไมต้องไปรับพัสดุที่ศุลกากร

A : กรณีหน่วยงานตรวจสอบคัดสิ่งของทางไปรษณีย์ตรวจสอบพบว่าของที่นำเข้ามีราคาไม่เกิน 40,000 บาท และไม่เป็นของที่ต้องมีใบอนุญาตนำเข้าเจ้าหน้าที่จะประเมินอากรแล้วส่งมอบให้ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด นำจ่ายให้ผู้รับและเรียกเก็บภาษีอากรแทนกรมศุลกากร แต่หากบอกรอหรือจากที่กล่าวมาข้างต้นบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จะส่งไปให้สำนักงานศุลกากรหรือด่านศุลกากรเพื่อปฏิบัติพิธีการศุลกากรให้ถูกต้องครบถ้วนต่อไป

Q : ให้ผู้อื่นมารับพัสดุไปรษณีย์แทนได้หรือไม่

A : สามารถทำได้ โดยมีเอกสารที่ต้องใช้ในการขอรับสิ่งของดังนี้

กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นขอรับสิ่งของแทน

1. ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ใบเขียว) โดยผู้มอบอำนาจจะต้องกรอรายละเอียดการมอบอำนาจด้านหลังใบแจ้งพร้อมเซ็นชื่อกำกับ

2. บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และ บัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

กรณีผู้รับสิ่งของเป็นนิติบุคคล เช่น บริษัท ห้างฯ ร้าน

1. ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ใบเขียว) และผู้มีอำนาจต้องลงนามพร้อมประทับตราบริษัท ฯ ลงในด้านหลังใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

2. บัตรเจ้าของ หรือบัตรผู้จัดการ หรือบัตรผู้รับมอบอำนาจ หรือบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนามในเอกสารผูกพันนิติบุคคลนั้น ๆ

3. หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท ห้าง ฯ ร้าน (สำเนา) หรือใบทะเบียนการค้า (สำเนา)

